

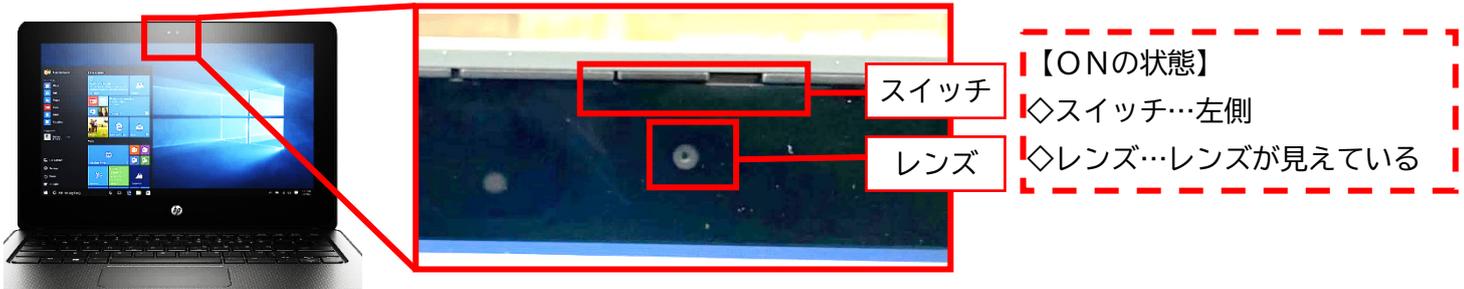
オンライン会議 接続チェックシート(Microsoft Teams)

会議機能を開いた際に、以下のことを確認してください。

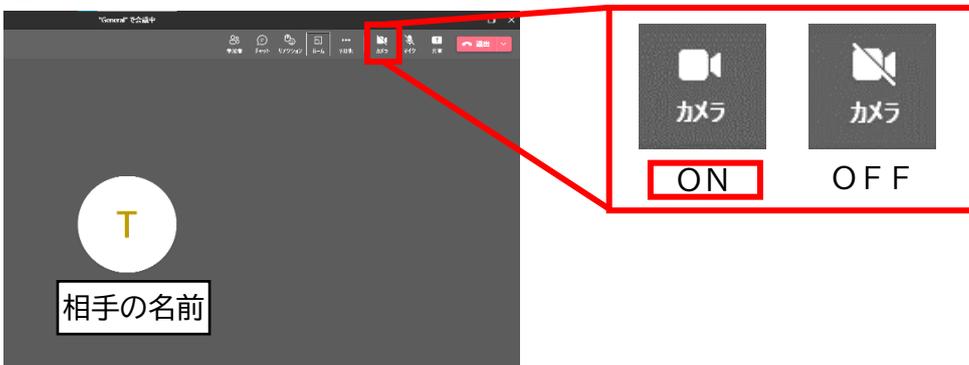
動作確認	チェック欄	
自分や相手の映像が映るか	<input type="checkbox"/>	不具合があれば、Ⅰを確認しましょう
相手の音声聞こえるか	<input type="checkbox"/>	不具合があれば、Ⅱを確認しましょう
自分の音声が相手に聞こえるか	<input type="checkbox"/>	不具合があれば、Ⅲを確認しましょう

Ⅰ 自分や相手の映像が映らない

① 端末の画面上部のカメラをONにしているかを確認する。※写真は HP ProBook x360 のもの



② カメラをONにしているかを確認する。



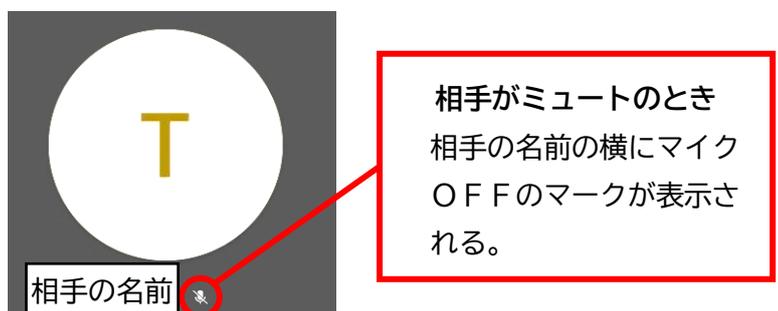
③ 使用しているカメラ(アウトカメラやインカメラ等)が正しいか確認する。



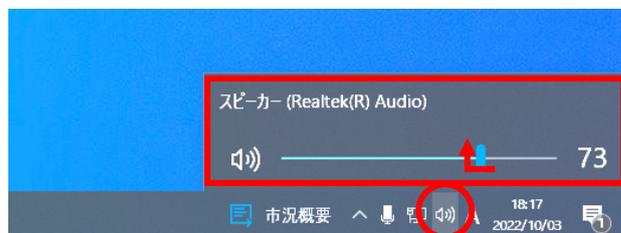
④ カメラを邪魔しているものがないか確認する。

Ⅱ 相手の音声聞こえない

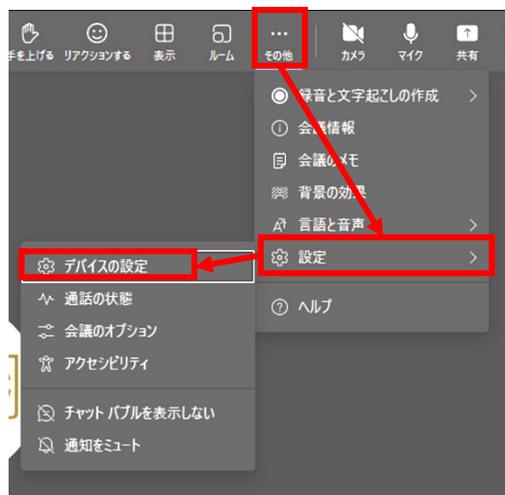
① 相手の音声ONになっているか(相手がミュートになっていないか)の確認をする。



- ② 端末の音量が0になっていないか確認する。
画面右下の○をクリックし、端末の音量を確認する。



- ③ オーディオ設定を確認する。
「その他」→「設定」→「デバイスの設定」をそれぞれクリック
→「スピーカー」の出力先が正しいか、音量が0になっていないか確認する。



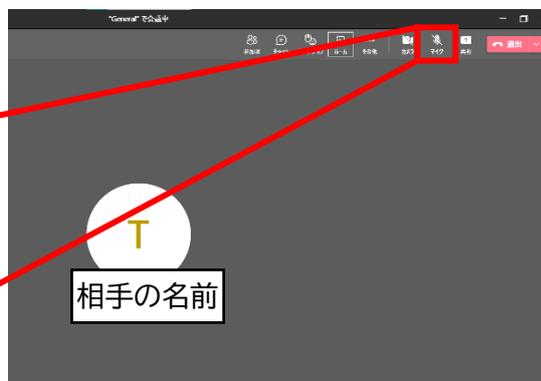
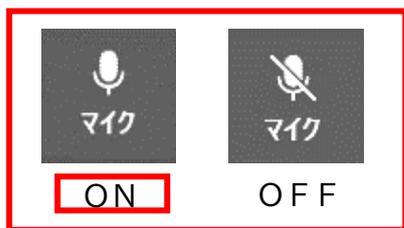
右側に表示される



スピーカー(Realtek(R) Audio)を選択する

II 自分の音声相手が聞こえない

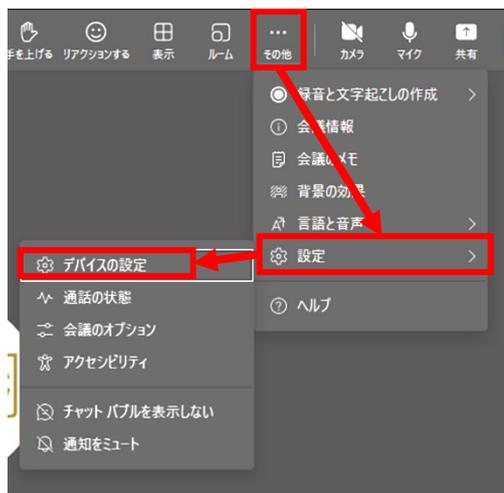
- ① 自分のマイクをONにしているかを確認する。



- ② ヘッドセットの電源が入っているか確認する。

- ③ オーディオ設定を確認する。

・「その他」→「設定」→「デバイスの設定」をそれぞれクリック→「マイク」の出力先が正しいか確認する。



右側に表示される



マイク(Realtek(R) Audio)を選択する