

# Microsoft Teams

## トラブル対応マニュアル



### 生徒用端末におけるトラブルとその対応

【アプリが開かない】	・・・ 1
【バージョンの確認】	・・・ 1
【アップデートの確認】	・・・ 2
【自分や相手の映像が映らない】	・・・ 3
【自分の音声相手に聞こえない】	・・・ 4
【相手の音声が聞こえない】	・・・ 5
【ブレイクアウトルームから退出してしまった】	・・・ 6

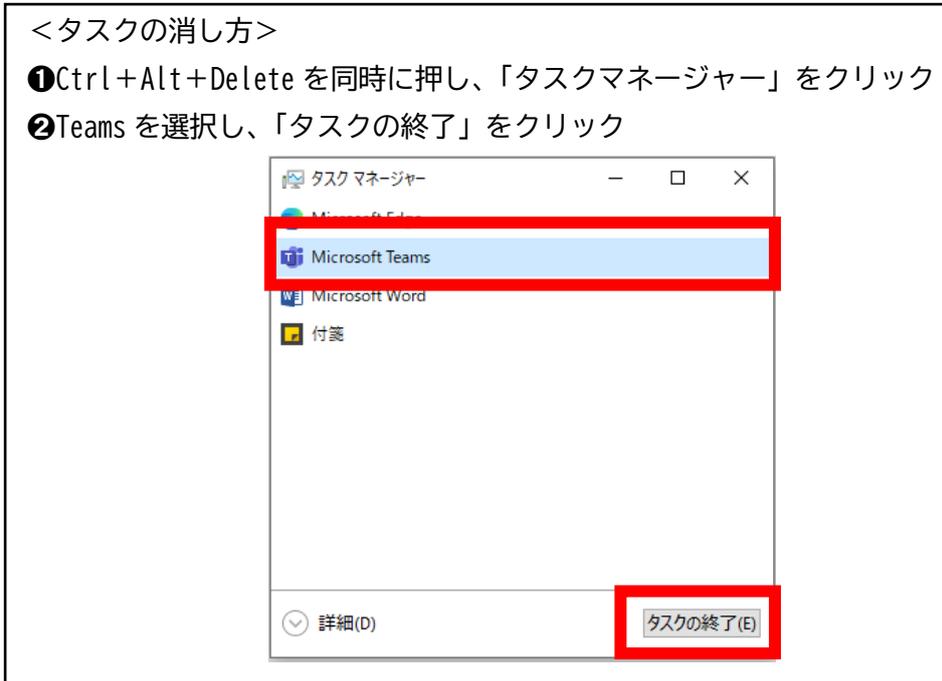
### ブレイクアウトルームでのトラブル対応

【退出してしまった生徒を復帰させる方法】	・・・ 7
----------------------	-------

# 生徒用端末におけるトラブルとその対応

## 【アプリが開かない】

①タスクをいったん消し、アプリを再度開く。



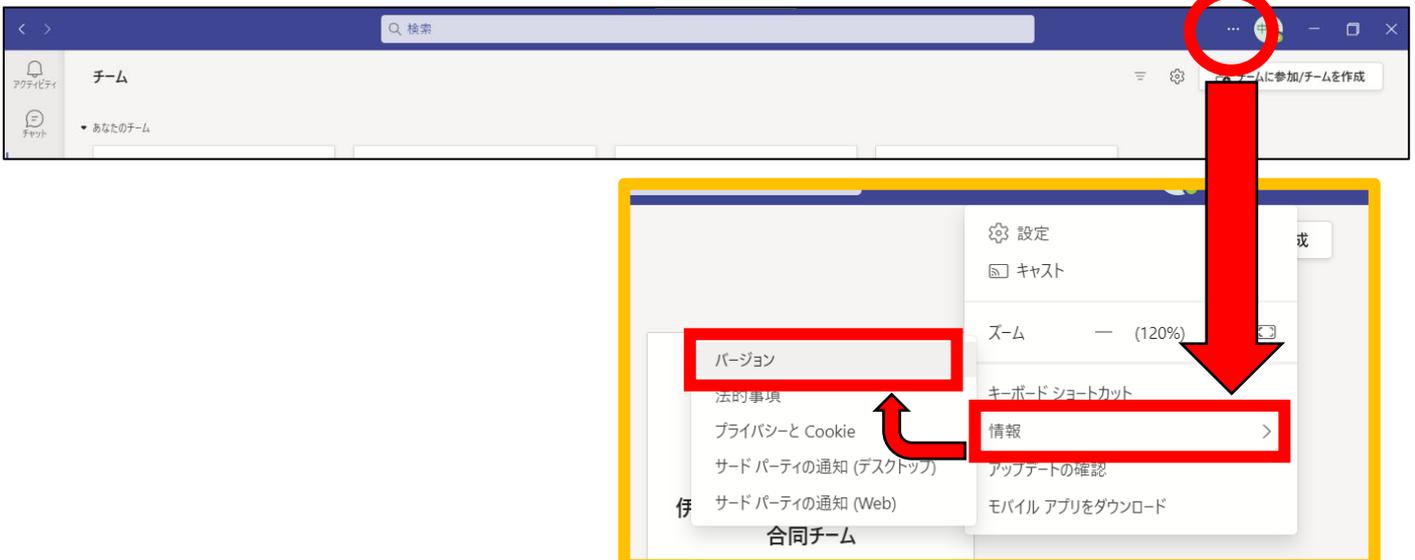
②(①をしてもつながらない場合)パソコンを再起動する。

③(②をしてもつながらない場合)Web版から入る

※アプリのバージョンが最新でない可能性があるため、次の【バージョンの確認】を行ってください。

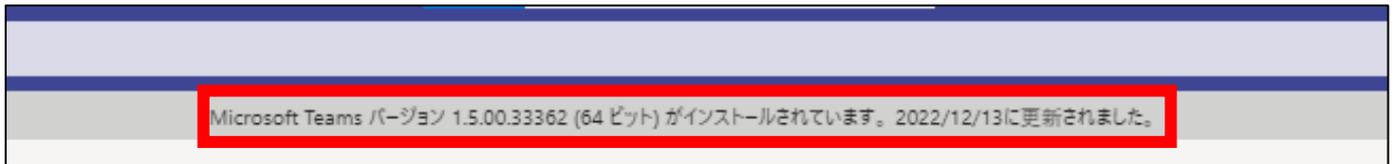
## 【アプリのバージョンの確認】

①画面右上の「…」をクリックし、「情報」→「バージョン」の順でクリック



②画面上部に表示されるバージョンを確認する。

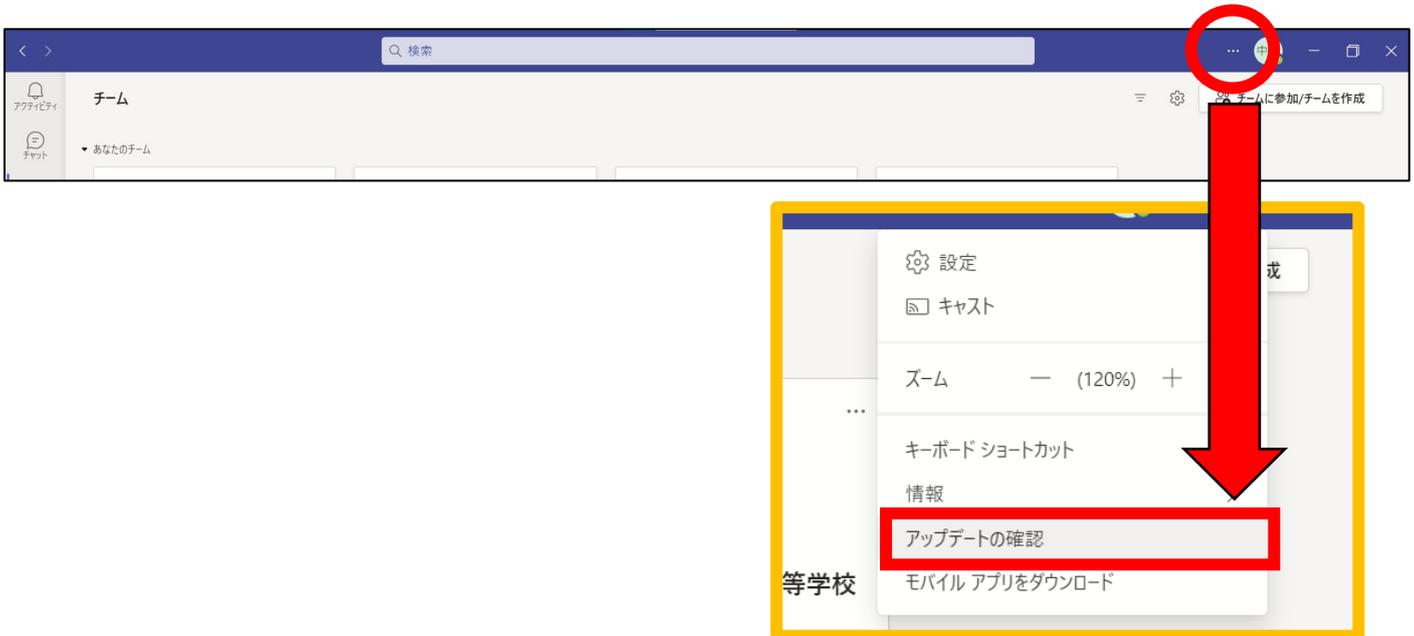
※2022年12月13日時点では **1.5.00.33362** が最新



- ・古いバージョンの場合(数字が上記のものより小さい)  
→【アップデートの確認】に進む。
- ・最新のバージョンの場合  
→アップデート不要。

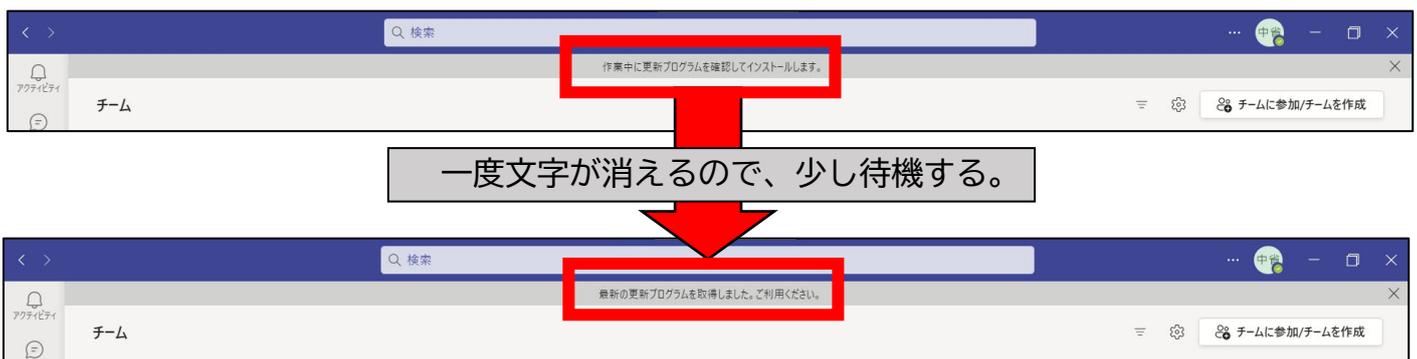
## 【アップデートの確認】

①画面右上の「…」をクリックし、「アップデートの確認」をクリック



②「作業中に更新プログラムを確認してインストールします。」と表示されるので、「最新の更新プログラムを取得しました。ご利用ください。」と表示されるまで待つ。

※文字が表示されずに更新される場合もあるため、その際は少し時間を置いた後に【バージョンの確認】を再度行う。



## 【自分や相手の映像が映らない】

①端末の画面上部のカメラがOFFになっていないか確認する。

※端末による違い有り(写真は HP ProBook x360 のもの)

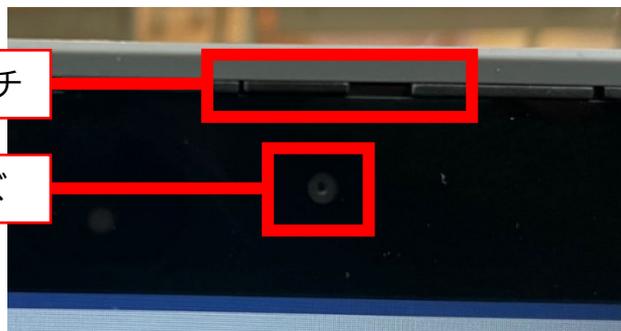
<OFFの状態>



○スイッチ…右側

○レンズ…白いふたがされている。

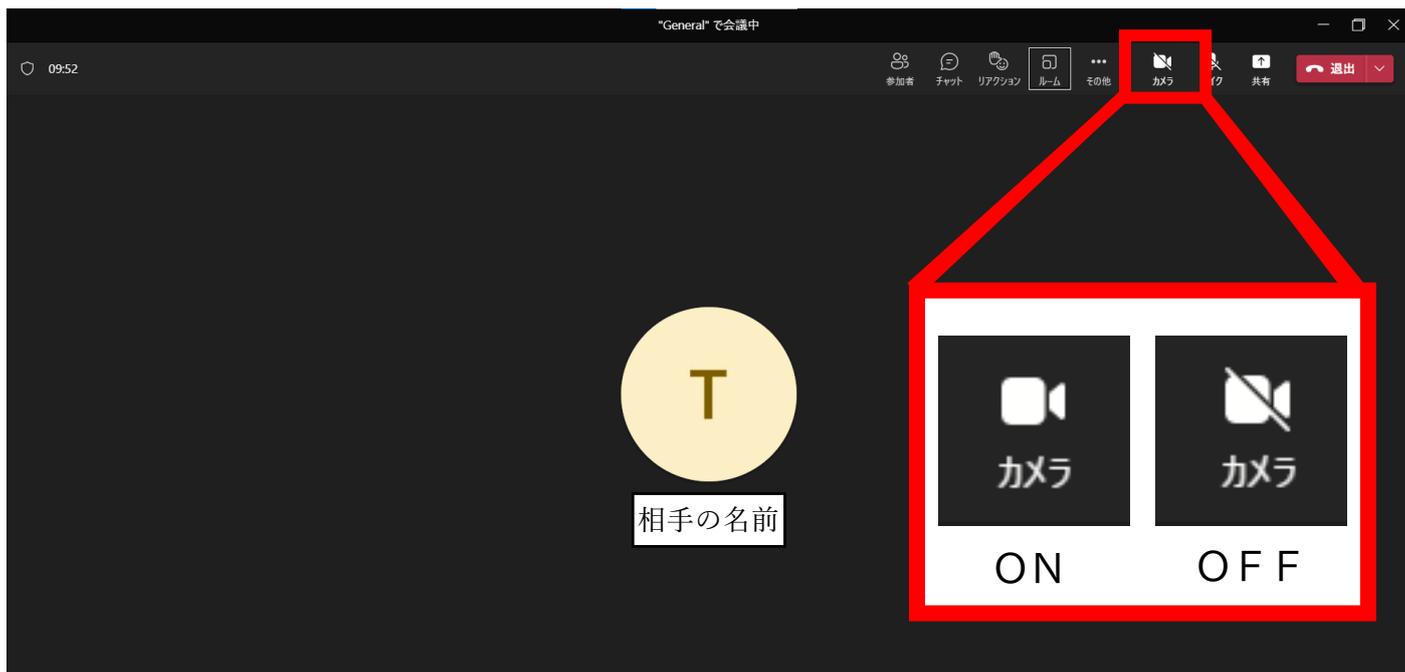
<ONの状態>



○スイッチ…左側

○レンズ…レンズが見えている。

②カメラをOFFにしているかを確認する。



③使用しているカメラ(アウトカメラやインカメラ等)が正しいのか確認する。

④カメラを邪魔しているものがないか確認する。

## 【自分の音声相手が聞こえない】

①自分のマイクがOFFになっていないか確認する。



②ヘッドセットの電源が入っているか確認する。

③オーディオ設定を確認する。

- ・「その他」の「デバイスの設定」をクリック
- 「マイク」の出力先が正しいか確認する。



## 【相手の音声聞こえない】

①相手の音声ONになっているか(相手がミュートになっていないか)の確認をする

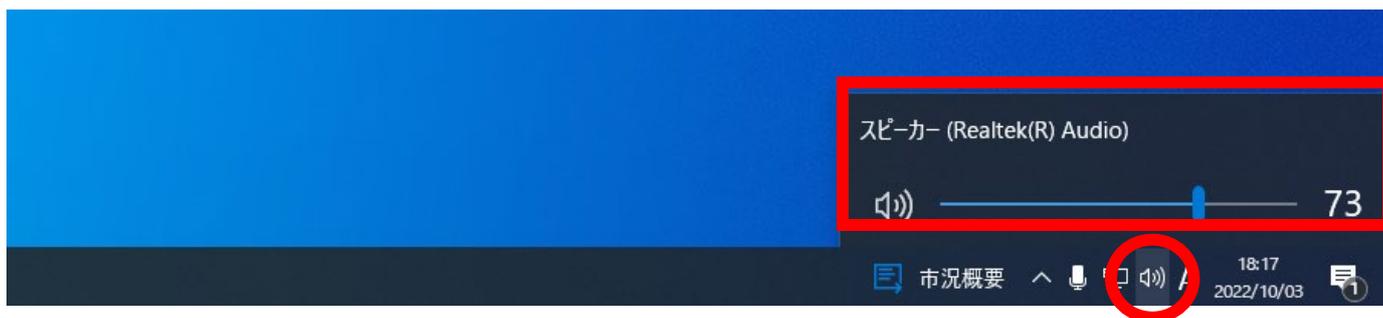


相手がミュートのとき

相手の名前の横にマイクOFFのマークが表示される。

②端末の音量が0になっていないか確認する。

画面右下の○をクリックし、端末の音量を確認する。



③オーディオ設定を確認する。

「その他」の「デバイスの設定」をクリック

→「スピーカー」の出力先が正しいか、音量が0になっていないか確認する。



## 【ブレイクアウトルームから退出してしまった】

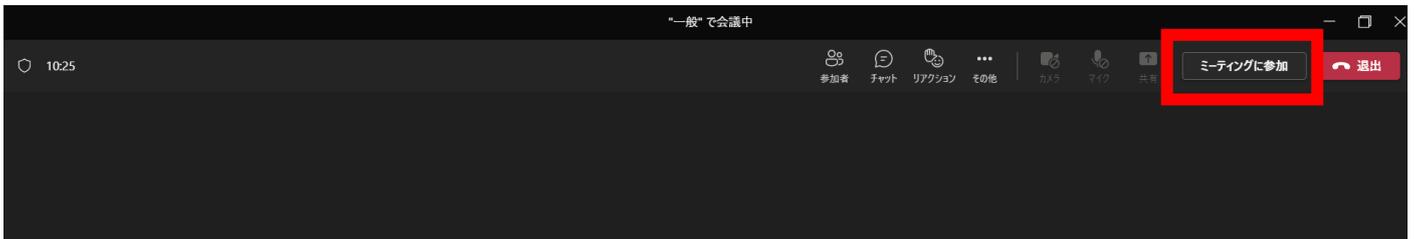
①画面下部のアイコンをクリックし、会議中かどうか確認する。

- ・会議が開かれていない場合→再度チャット等から会議に参加する。
- ・会議が開かれている場合→会議の画面をクリックし、②もしくは③に進む。



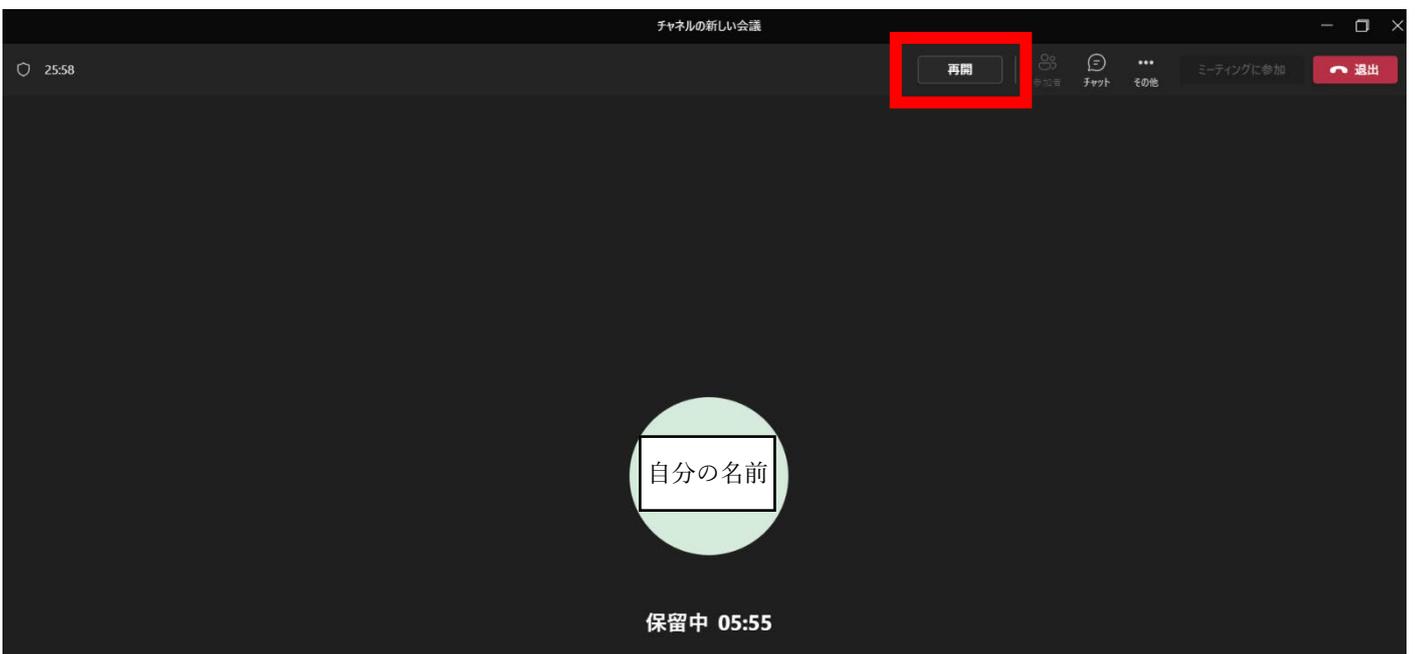
②メインルームにいる場合

画面上部の「ミーティングに参加」をクリック



③保留中になっている場合

「再開」をクリック



## ブレイクアウトルームでのトラブル対応

### 【退出してしまった生徒を復帰させる方法】

①生徒が割り当てられたルームをクリックし、名前を縦並びで表示させる(例として生徒Aを復帰させる)。



②生徒Aにカーソルを合わせ、表示される「…」をクリックし、「参加を依頼」をクリックする。  
生徒Aの端末に   の画面が表示されるので、「承諾」をクリックする。

